

## INFORMAZIONI UTILI

### RICOVERI

Salus Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari con le seguenti modalità:

- **ricovero ordinario** – per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- **ricovero medico diurno (day-hospital)** – assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali o plurispecialistiche;
- **ricovero chirurgico diurno (day surgery)** – limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- **regime ambulatoriale** – assistenza che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche, praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post-operatoria.

### Modalità di ricovero

L'ufficio ricoveri, situato nello stabile di fronte alla clinica, numero civico 8, è aperto **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00 (tel. 0522/499241 – 0522/499106)**. Negli altri orari rivolgersi ai reparti direttamente.

Nel rispetto del tempo del paziente, Salus Hospital garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. I relativi referti vengono allegati alla cartella clinica consentendo al paziente, in corso di interventi chirurgici, di entrare in struttura il giorno precedente o lo stesso giorno dell'intervento.

### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili i documenti sotto elencati in originale:

- **la richiesta redatta dal medico curante su ricettario del S.S.N. riportante la diagnosi del ricovero**
- **la tessera sanitaria**
- **documento d'identità**
- **codice fiscale**

E' consigliabile che i pazienti all'atto del ricovero portino in visione eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

### Informazioni utili per la degenza

Si consiglia al ricoverato di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale. Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di

valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al personale di Reparto.

## **Dimissioni**

La data di dimissione viene comunicata dal medico con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino della dimissione viene consegnata dal medico di reparto la lettera di dimissione, indirizzata al medico curante e contenente indicazioni e informazioni sul ricovero e sulla terapia consigliata al domicilio.

Il paziente può richiedere all'ufficio Cassa Ticket/Ricoveri la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle sue esigenze, potrà essere spedita o consegnata entro 15 giorni dalla data di richiesta.

## **Tipologie di trattamento**

### **? In accreditamento**

*(in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale)*

L'utente non è soggetto ad alcun onere economico.

Il ricovero è possibile presentando la semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

### **? A pagamento**

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente. Non sono previsti rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Prima della prenotazione del ricovero viene fornito all'utente un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che verranno effettuate.

Tale preventivo sarà sottoscritto per accettazione dell'utente. All'atto del ricovero, l'utente è tenuto al versamento del 50% della spesa preventivata. Non è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale.

### **? A pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue**

#### **Rimborso indiretto:**

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra Salus Hospital e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso integrale.

#### **Rimborso diretto:**

La prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'ufficio Cassa Ticket.

## PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le modalità di accesso e di erogazione di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale:

- **Visite specialistiche**
- **Esami di laboratorio**
- **Diagnostica per immagini**
- **Diagnostica strumentale**
- **Endoscopia digestiva**

Si accede ai servizi ambulatoriali polispecialistici secondo quanto segue:

### A) Prestazioni in accreditamento

Le prenotazioni si effettuano contattando il Centro Unificato Prenotazioni (CUP) AUSL di Reggio Emilia al numero telefonico 0522/335150 o presentandosi direttamente all'ufficio CUP.

Gli **esami di laboratorio** si effettuano **su prenotazione**: è necessario recarsi presso l'Ufficio Cassa Ticket per il pagamento della prestazione. Successivamente raggiungere il Punto Prelievi operativo dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 8.15 e situato al quarto piano della clinica dopo avere ritirato alla Reception il numero per il rispetto dell'ordine di arrivo.

Alcune **risposte alle domande frequenti** poste da chi ha la necessità di rivolgersi al Laboratorio Analisi:

#### 1) Quanto tempo prima è necessario mettersi a digiuno?

*Dalla mezzanotte del giorno precedente il prelievo*

#### 2) Se si è in terapia, è necessario sospenderla?

*No*

#### 3) Quale preparazione è necessaria per l'esame delle urine?

*Non è necessario il digiuno, il campione va raccolto negli appositi contenitori possibilmente il mattino stesso dell'esame.*

## B) Prestazioni a pagamento e a pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue

VISITE SPECIALISTICHE	ANGIOLOGIA, CH. GENERALE, DERMATOLOGIA, ENDOSCOPIA DIG., MEDICINA INTERNA, ONCOLOGIA, ORTOPEDIA	CARDIOLOGIA	OCULISTICA	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, TAC, RMN	ENDOSCOPIA	UROLOGIA
UFFICIO	Reception	Reception	Reception	Accettazione Refertazione Radiologia	Reparto	Reparto
DOVE SI TROVA	Piano rialzato Clinica (Via Levi, 7)	Piano rialzato Clinica (Via Levi, 7)	Piano rialzato Clinica (Via Levi, 7)	Piano Seminterrato Clinica	2° Piano Clinica (Via Levi, 7)	2° Piano Clinica (Via Levi, 7)
ORARI	7.00 – 20.00 Tutti i giorni	7.00 – 20.00 Tutti i giorni	7.00 – 21.00 Tutti i giorni	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12.00 14.00 – 17.00 Sabato 8.00 – 12.00	Lunedì, Martedì, Venerdì 9.00 – 13.00	Lunedì, Martedì, Venerdì 9.00 – 13.00
TELEFONO	0522/499111	0522/499111	0522/499111	0522/499137	0522/499135	0522/499135
A CHI RIVOLGERSI	Addette Reception	Addette Reception	Addette Reception	Addette Reception	Addetto Ufficio	Addetto Ufficio (per le visite urologiche rivolgersi alla Reception tel. 0522/499111)
COME	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono

### Pagamenti

Il pagamento delle prestazioni sia in accreditamento che non in accreditamento avviene, di norma, prima dell'esecuzione della prestazione, presso l'Ufficio Cassa Ticket, situato al piano terra dell'Edificio di Via Levi, 8 (attivo dalle ore 7.30 alle ore 19.00 da lunedì a venerdì e dalle ore 7.30 alle ore 13.00 il sabato). Il numero telefonico è **0522/499240 – 499109**.

### Consegna referti

I referti vengono consegnati al paziente o ad altra persona formalmente delegata, presso la Reception tutti i giorni dalle 14.30 alle 19.30.

In adempimento al D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", gli operatori di Salus Hospital sono tenuti a consegnare i referti accertando l'identità della persona o solo su presentazione di delega al ritiro da parte di terzi.

E' indispensabile pertanto essere muniti di documento di identità.

### Tipologie di trattamento

#### ? In accreditamento

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, l'utente se rientra nella categoria 'non esente', è soggetto al pagamento del ticket previsto.

E' necessario presentare l'impegnativa del Medico di medicina generale. Attività ambulatoriale in accreditamento:

- Visite specialistiche (Angiologia, Chirurgia generale, Oculistica, Ortopedia, Cardiologia)
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica strumentale
- Esami di laboratorio

E' possibile usufruire delle prestazioni elencate anche a pagamento.

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Angiologia**, le prestazioni in accreditamento sono:

- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici (carotideo e vertebrali)
- Ecocolordoppler degli arti inferiori e arti superiori per malattie delle vene e delle arterie

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Cardiologia** le prestazioni in accreditamento sono:

- Ecocolordoppler cardiaco
- Ecocardiografia transesofagea
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Test ergonometrico (ECG da sforzo)
- ECG Holter (Monitoraggio continuo dell'attività cardiaca durante l'attività quotidiana del paziente)
- ECG

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Oculistica** le prestazioni in accreditamento sono:

- Biometria
- Campo visivo **solo computerizzato**
- Fluorangiografia
- Visita specialistica
- Biomicroscopia corneale
- Pachimetria

Per quanto riguarda l'**Endoscopia** le prestazioni in accreditamento sono:

- Pancoloscopia diagnostica e digestiva
- C.O. Test
- Esame istologico
- Esofago-gastroduodenoscopia operativa
- Polipectomia
- Rettosigmoidoscopia diagnostica ed operativa

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Urologia** le prestazioni in accreditamento sono:

- Visite specialistiche
- Cistoscopie transuretrali
- Ecografie transuretrali
- Uroflussimetrie
- Esami uro dinamici completi

## ? A pagamento

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente.

Le attività ambulatoriali a pagamento:

- Visite specialistiche (Angiologia, Cardiologia, Chirurgia generale, Dermatologia, Medicina interna, Oculistica, Oncologia, Ortopedia)
- Diagnostica per immagini
- Esami di laboratorio
- Endoscopia digestiva

Per quanto riguarda la branca di **Angiologia**, le prestazioni a pagamento sono:

- Ecocolordoppler e Doppler C.W. di
  - aorta addominale
  - arti inferiori e arti superiori per malattie delle vene e delle arterie
  - distretto genitale (per varicocele ed impotenza sessuale)
  - tronchi sovraortici (carotideo e vertebrali)
- Terapie angiologiche per capillari e vene varicose
- Terapie mediche e bendaggi per ulcere delle gambe

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Oculistica**, le prestazioni a pagamento sono:

- Biometria
- Biomicroscopia corneale
- Campo visivo
- Curva tonometrica
- Visita specialistica
- Fluorangiografia
- Topografia corneale
- Pachimetria
- OCT (Tomografia dell'occhio)
- HRT
- Microscopia endoteliale

Per quanto riguarda l'**Endoscopia** le prestazioni a pagamento sono:

- Pancoloscopia diagnostica e digestiva
- C.P. Test
- Esame istologico
- Esofago-gastroduodenoscopia operativa
- Polipectomia
- Rettosigmoidoscopia diagnostica ed operativa

Per quanto riguarda la branca specialistica di **Urologia** le prestazioni a pagamento sono:

- Visite specialistiche
- Cistoscopie transuretrali
- Ecografie transuretrali
- Uroflussimetrie
- Esami uro dinamici completi

## **Servizio religioso**

É garantita l'assistenza religiosa quotidiana. Al quarto piano è ubicata la cappella, dove vengono celebrate le funzioni religiose.

## **Visite di parenti e conoscenti**

L'accesso ai reparti è consentito quotidianamente ai visitatori durante le seguenti fasce orarie:

*feriali 7.00- 8.30 festivi 7.00- 9.00*

*13.00-15.30 13.00-16.30*

*19.00-20.30 19.00-20.30*

## **Alberghi**

Informazioni aggiornate sugli alberghi dei dintorni sono disponibili alla Reception.

## **Collegamento con la città**

Alla Reception è possibile chiedere informazioni relative al servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari dei treni, degli autobus, ecc.