

INFORMAZIONI UTILI

Villa Maria Beatrice Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari in regime di ricovero continuativo e diurno per acuti.

RICOVERI

Modalità di accesso

Villa Maria Beatrice Hospital è autorizzata per le discipline di Chirurgia Cardiaca e Chirurgia Vascolare, l'Attività di Terapia Intensiva e Rianimazione e il Servizio di Emodinamica con modalità di ricovero in accreditamento con il S.S.N. per gli utenti sia della Regione Toscana che provenienti da altre regioni.

Le modalità di accesso dell'utente alla Struttura ospedaliera sono le seguenti:

1. contattando direttamente l'ufficio Accettazione Ricoveri di Villa Maria Beatrice Hospital su richiesta del proprio medico curante o specialista
2. su indicazione di un medico interno alla Struttura
3. tramite il proprio medico curante o specialista che contatta Villa Maria Beatrice Hospital
4. su indicazione del medico dell'ente pubblico presso il quale l'utente è ricoverato che contatta direttamente la Struttura per il trasferimento dell'utente.

Al momento del ricovero è opportuno che ogni utente rechi con sé:

- la richiesta del medico curante redatta su ricettario del SSN con l'indicazione della diagnosi per cui è stato chiesto il ricovero
- un documento di identità
- il libretto sanitario
- il codice fiscale
- eventuale documentazione medica (film coronarografico, eventuale TAC, eventuale scintigrafia)
- l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia al ricoverato di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole

Tipologie di trattamento

□ In accreditamento

(in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale)

L'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero integrativo.

Il ricovero è possibile con semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche, o con richiesta di trasferimento da Ente Pubblico, da presentare al momento del ricovero.

□ **A pagamento**

La prestazione viene fatturata direttamente all'ospite.

Villa Maria Beatrice Hospital fornisce all'utente, prima della prenotazione del ricovero, un preventivo a forfait, comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che verranno effettuate.

Per il ricovero non è necessaria la richiesta del Medico di medicina generale.

□ **A pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue**

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente secondo un tariffario concordato tra Villa Maria Beatrice Hospital e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso integrale (rimborso indiretto).

In alternativa, la prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura – sulla base del tariffario concordato – salvo eventuali franchigie a carico dell'utente (rimborso diretto).

Dimissioni

La dimissione viene comunicata al ricoverato tempestivamente dal Medico durante la visita per permettere di organizzare il rientro a casa.

Al momento della dimissione, l'ufficio Accettazione Ricoveri consegna all'utente:

- lettera di dimissione
- copia della cartella clinica (su richiesta)
- film personale della coronarografia e, su richiesta, copia del film coronarografico eseguito a Villa Maria Beatrice Hospital

La visita di controllo post-dimissione è eseguita a distanza di un mese dalla data di dimissione.

PUNTI INFORMAZIONE

Per tutte le informazioni di tipo sanitario occorre rivolgersi ai Medici, disponibili ai seguenti orari:

UNITA' OPERATIVA/SERVIZIO	ORARIO
Cardiochirurgia e Chirurgia Vascolare	<i>Dalle 16.00 alle 19.00</i>
Emodinamica	<i>A fine procedura di emodinamica (al personale medico di emodinamica)</i>
Terapia intensiva	<i>10.00 – 11.00 16.00 – 17.00 (Medico di guardia)</i>

Le informazioni di tipo sanitario non vengono fornite per telefono.

Le notizie riguardanti i ricoverati sottoposti ad intervento chirurgico verranno rilasciate al termine dell'intervento dal Chirurgo operatore o da un membro dell'équipe che provvederà a dare informazioni dettagliate sia sulla procedura che sul decorso post-operatorio.

Servizi a richiesta

Tutti i giorni è attivo all'interno della struttura il servizio di vendita di riviste e quotidiani. Sono inoltre disponibili a pagamento parrucchiere e barbiere.

□ Servizio religioso

La Direzione ritiene importante garantire, nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la libertà di culto. Il servizio di assistenza religiosa è effettuato su richiesta. Per informazioni rivolgersi al personale di Reception.

□ Visite di parenti e conoscenti

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori dalle 16.00 alle 19.00.

Nell'interesse dei degenti, Villa Maria Beatrice Hospital si impegna affinché gli orari di visita vengano rispettati.

Villa Maria Beatrice Hospital, al fine di assicurare la più confortevole permanenza, mette a disposizione dei visitatori una sala d'attesa al piano terra dell'edificio di Via Manzoni, 9 aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00. Durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche, i visitatori sono invitati a lasciare il reparto.

L'accesso ai bambini al di sotto dei 12 anni non è consentito.

□ La partecipazione di utenti e visitatori al comfort della struttura

Si invitano utenti e visitatori a:

- astenersi dal fumare all'interno della struttura
- non utilizzare i telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali, nei reparti di degenza in cui è esposto il relativo cartello di divieto
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica ed in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso di degenti ed operatori
- non affollare le stanze durante l'orario dei pasti
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio
- non aprire le finestre al fine di evitare gravi disfunzioni dell'impianto centralizzato di condizionamento ed impedire l'ingresso di insetti indesiderati

I pazienti non devono assentarsi dal reparto per nessun motivo senza aver avvisato il personale sanitario.