

MISSIONE

Il Ravenna Medical Center nasce con un impegno preciso: fornire risposte tempestive, appropriate e personalizzate alle esigenze cliniche e diagnostiche della comunità. Con questo obiettivo ha sviluppato un'articolata offerta di prestazioni e servizi sanitari che comprende l'intero percorso diagnostico terapeutico: a partire dall'approccio clinico specialistico, attraverso l'approfondimento diagnostico, sino all'intervento chirurgico in regime di day surgery, alla riabilitazione e all'assistenza. Ci contraddistingue l'intento di coniugare la qualità di prestazioni professionali e tecnologiche, garantendo la soddisfazione dell'utente in termini di accessibilità ai servizi. L'impegno che l'organizzazione della struttura intende approfondire è relativo ad assicurare:

- **Garanzia** all'assistito di un servizio con prestazioni appropriate, uniformi, personalizzate e controllate.
- **Formazione continua** del personale
- **Efficacia** delle prestazioni sanitarie offerte nel rispetto di standard di qualità misurabili
- **Attenzione** al comfort e ai problemi della singola persona
- **Miglioramento continuo** delle varie attività e funzioni svolte

Il Ravenna Medical Center fa parte della rete di strutture ospedaliere e poliambulatori con Day Surgery distribuiti sul territorio nazionale e internazionale facente parte del Gruppo Villa Maria, impegnato in sanità, con sede a Lugo (Ravenna).

Il Centro esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione 'a misura d'uomo', con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona.

A supporto delle strutture ospedaliere e poliambulatoriali, il Gruppo promuove e realizza attività di confronto e coordinamento scientifico tra i vari centri, di sviluppo delle conoscenze e controllo dei risultati. La Direzione del Gruppo presiede alle aree funzionali di programmazione e strategia, risorse umane, marketing e comunicazione, gestione qualità, sicurezza e ambiente, finanza, amministrazione, controllo di gestione. Il Ravenna Medical Center ha adottato un Codice Etico e il modello di organizzazione gestione e controllo di cui al decreto legislativo n. 231/2001.

PRINCIPI

Centralità della persona

Informazione chiara, corretta e partecipazione attiva dell'utente con il consenso informato.

- _ Rispetto della persona e attenzione alle sue esigenze senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità, cultura, religione e condizione sociale.
- _ Importanza del rapporto umano e in particolare della relazione medico - paziente.

Efficacia ed efficienza dell'organizzazione

- _ Alta professionalità del personale medico, infermieristico e tecnico
- _ Tecnologie e strumentazioni all'avanguardia