

INFORMAZIONI UTILI

RICOVERI

Città di Lecce Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **ricovero programmato ordinario:** per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico- infermieristica
- **ricovero di 1 giorno:** ricovero programmato della durata inferiore ad una giornata con erogazione di prestazioni multi professionali e/o plurispecialistiche.

TIPOLOGIE DI TRATTAMENTO

▪ In accreditamento

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, ma può disporre, a richiesta, di un maggior comfort alberghiero pagando una quota integrativa. Il ricovero presso Città di Lecce Hospital è possibile mediante richiesta del Medico di medicina generale previo contatto diretto con il personale medico della struttura.

▪ A pagamento

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente. Non sono previsti rimborsi totali o parziali dell'azienda sanitaria locale di appartenenza. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno.

Non è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale.

▪ A pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue

Rimborso indiretto: la prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra Città di Lecce Hospital e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso

Rimborso diretto: la prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con Città di Lecce Hospital sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la Struttura ospedaliera è convenzionata, ed i relativi accordi, è disponibile presso l'ufficio Accettazione, Prenotazione e Cassa (piano terra).

Servizio di Dialisi

Le prestazioni sono in regime di convenzione per gli utenti residenti nell'ambito territoriale della AUSL /Le.

Per prenotazioni relative al Servizio di Dialisi, occorre rivolgersi al personale addetto, al piano terra della Struttura, telefonicamente o di persona, dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al sabato con la prescrizione medica su ricettario S.S.N.

Il numero telefonico, per ulteriori informazioni, è lo 0832/229744.

Servizio di Radioterapia

Le prestazioni sono in regime di convenzione per gli utenti residenti nell'ambito territoriale della AUSL /Le e della AUSL/Br.

Per informazioni relative al servizio di Radioterapia, ci si può rivolgere alla segreteria situata nel piano interrato o telefonando allo 0832 229622, dalle 08.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.

PRIMA DEL RICOVERO

In tabella sono riportate le modalità di accesso e prenotazione presso Città di Lecce Hospital.

	Prenotazione	Accettazione
Quando	-	Il giorno del ricovero
Ufficio	Prenotazione e accettazione ricoveri	Prenotazione e accettazione ricoveri
Dove si trova	Piano terra	Piano terra
Orari	07.30 – 20.00 Dal lunedì al sabato	07.30 – 20.00 Dal lunedì al sabato
Telefono	0832 229814 0832 229602 0832 229811	0832 229814 0832 229602 0832 229811
Come	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono

Documenti necessari per il ricovero

- richiesta medico curante su ricettario S.S.N. con diagnosi per cui è richiesto il ricovero
- documento di identità
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- eventuale documentazione sanitaria di ricoveri o accertamenti precedenti (consigliata)
- elenco dei farmaci assunti abitualmente (consigliata)

ESAMI PRE-RICOVERO

Città di Lecce Hospital, nel rispetto del tempo della persona, garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Il personale incaricato, al momento della conferma della data, fornisce all'utente tutte le informazioni circa le prestazioni preventive da effettuare presso la casa di Cura, in base al tipo di intervento chirurgico, concordandone le date. I relativi referti vengono allegati alla cartella clinica consentendo all'utente di diminuire i tempi di attesa per l'intervento.

Informazioni presso l'ufficio Prenotazione Accettazione Cassa Ricoveri tel. 0832/229814-229602-229811.

CONVENZIONE PER L'ATTIVITA' TRASFUSIONALE

Città di Lecce Hospital ha sottoscritto una convenzione relativa all'attività trasfusionale con i servizi di immunoematologia e trasfusionali dell'AUSL Lecce, i quali si impegnano a fornire agli assistiti procedure di auto donazione.

La possibilità di auto donare il proprio sangue consente un risparmio di sangue omologo da donatore per quei pazienti dipendenti dalle trasfusioni e di ridurre il rischio trasfusionale per il paziente.

I pazienti candidati ad interventi di chirurgia elettiva, di cardiocirurgia e di ortopedia, sono valutati presso Città di Lecce Hospital dal medico trasfusionista circa l'idoneità alla procedura di auto donazione mediante predeposito.

Nel corso del 2006 in Città di Lecce Hospital sono state eseguite 269 procedure di predeposito per pazienti in programma per interventi di cardiocirurgia ed ortopedia.

I pazienti non devono presentarsi all'appuntamento a digiuno, ma possono assumere caffè, the, orzo e biscotti secchi, evitando il latte e derivati. Prevenire una durata di circa quattro ore per ogni seduta di prelievo.

INFORMAZIONI UTILI PER LA DEGENZA

Si consiglia agli utenti di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personali, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva)
- oggetti da toilette

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata all'utente dal medico incaricato con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino della dimissione, il medico di reparto consegna all'utente la lettera di dimissione, indirizzata al Medico curante e contenente tutte le informazioni e indicazioni relative al ricovero, al tipo di intervento, alla terapia post-dimissione e alla data per la visita di controllo, ed eventuale film-CD coronarografico.

Richiesta e ritiro copia cartella clinica

Richiesta dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.30

Ritiro lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.30
 martedì – giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30

L'utente può richiedere copia cartella con le seguenti modalità:

1. **Al centralino o all'ufficio cartelle cliniche**, compilando il "Modulo richiesta copia cartella clinica" e indicando la modalità di ritiro (nel caso in cui il paziente indichi un'altra persona incaricata al ritiro della cartella, deve essere indicato nel "Modulo richiesta copia cartella clinica")
2. **tramite lettera o fax**, compilando e spedendo all'ufficio archivio cartelle una richiesta con valore legale (con firma autografa) comunicando la modalità di ritiro.

Alla richiesta è necessario allegare fotocopia del documento identità e l'originale o copia del versamento dell'avvenuto pagamento con vaglia postale intestato a "Città di Lecce Hospital – Via Provinciale per Arnesano, Km.4 – 73100 Lecce", indicando nella causale la motivazione (copia cartella clinica), nome e cognome dell'interessato, data del ricovero e della dimissione. In assenza della ricevuta del vaglia, la richiesta non è tenuta in considerazione e viene automaticamente annullata.

Il ritiro può avvenire:

- di persona, direttamente presso l'Ufficio Cartelle Cliniche
- tramite persona delegata; in questo caso o tramite fax o al ritiro, si presenta delega scritta (con firma) e documento d'identità dell'interessato e del delegato
- tramite spedizione per posta con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato con tassa a carico del destinatario

I giorni mediamente necessari per ricevere copia della cartella clinica sono 20 dalla data di richiesta.

Il mancato ritiro della copia della cartella clinica comporta il suo invio al richiedente con oneri a carico dello stesso dopo 90 giorni dalla data di richiesta.

Modalità di pagamento delle prestazioni e dei servizi con oneri a carico dell'utente

Il pagamento può essere effettuato presso l'Ufficio Cassa, al piano terra, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato, mediante contanti o assegni bancari e circolari.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le prestazioni sanitarie offerte ambulatorialmente sono rappresentate da:

- visite specialistiche
 - Cardiocirurgia
 - Cardiologia
 - Chirurgia Toracica
 - Chirurgia Vascolare
 - Dermatologia
 - Endocrinologia
 - Nefrologia
 - Neurochirurgia
 - Neurologia

- Oculistica
- Odontostomatologia – Chirurgia Maxillo-Facciale
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Centro per lo studio ed il trattamento dell'obesità
- Diagnostica per immagini (radiologia tradizionale, TAC, RMN, ecografie)
- Esami di laboratorio
- Radioterapia

Tutte le prestazioni ambulatoriali sono a pagamento e fatturate direttamente all'utente.

Prima della prestazione

In tabella sono riportate le modalità di prenotazione per le prestazioni ambulatoriali:

	Visite specialistiche	Diagnostica per immagini	Esami di laboratorio
Ufficio	Reception	Segreteria	Laboratorio
Dove si trova	Piano terra	Piano interrato	Piano terra
Orari	08.00 – 20.00 Dal lunedì al sabato	09.00 – 16.00 Dal lunedì al venerdì	08.00 – 18.00 Dal lunedì al venerdì
Telefono	0832229811	0832229622	0832229741
Come	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono	Di persona Per telefono
Documentazione richiesta		Richiesta del medico di medicina generale o specialista su ricettario personale	Richiesta del medico di medicina generale o specialista su ricettario personale

Dopo la prestazione

Consegna dei referti

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato al termine della visita specialistica e/o al termine dell'esame diagnostico.

Se, a causa della complessità dell'esame, non fosse possibile consegnare il referto al termine della visita specialistica e/o dell'esame diagnostico, l'utente viene comunque informato, al momento della prenotazione, sul giorno di ritiro del referto.

Pagamento

Il pagamento si effettua al momento dell'esecuzione delle prestazioni presso l'Ufficio cassa (piano terra) tramite contanti, assegni bancari o circolari.

Altre informazioni utili:

Orari in cui il personale medico fornisce informazioni sullo stato di salute degli utenti ricoverati

Il personale medico delle Unità Funzionali di degenza di Città di Lecce Hospital è a disposizione per fornire giornalmente notizie sullo stato di salute degli utenti ricoverati ai parenti o altre personale autorizzate.

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (codice sulla privacy), tali notizie possono essere fornite solo a parenti o altri autorizzati dall'utente ricoverato ed indicati dallo stesso sul consenso firmato al momento del ricovero. In nessun caso possono essere fornite a terzi comunicazioni sullo stato di salute per telefono.

Gli orari in cui il personale medico è a disposizione sono indicati nella tabella seguente.

Unità Funzionale	Orario
Cardiologia	Tutti i giorni dalle ore 19.00 alle ore 20.30
Chirurgia cardio-toraco-vascolare	Tutti i giorni dalle ore 19.00 alle ore 20.00
Neurochirurgia	Tutti i giorni dalle ore 19.00 alle ore 20.00
Ortopedia e traumatologia	Dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.00 Il sabato dalle ore 15.00 alle ore 16.00 La domenica e festivi dalle ore 12.00 alle ore 13.00
Terapia intensiva (l'accesso in Terapia intensiva è consentito ad un solo familiare per paziente)	Dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.00 Sabato, domenica e festivi dalle ore 12.00 alle ore 13.00

Numeri utili:

➤ Reception	0832.229111
➤ FAX	0832.229818
➤ Prenotazioni Ambulatoriali	0832.229811
➤ Prenotazione Ricoveri	0832.229603
➤ Segreteria di Cardiologia e Cardiochirurgia	0832.229624
➤ Segreteria di Elettrofisiologia ed Elettrodinamica	0832.229727
➤ Segreteria di Ortopedia	0832.229616
➤ Segreteria di Neurochirurgia	0832.229613
➤ Segreteria di Radioterapia	0832.229622
➤ Prenotazioni Laboratorio Analisi MN	0832.229741
➤ Prenotazioni Radiologia, TAC, RM	0832.229622

La partecipazione di utenti e visitatori al comfort della struttura

Si invitano utenti e visitatori a:

- spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura ospedaliera, prima di entrarvi
- astenersi dal fumare all'interno della stessa
- non utilizzare i telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante le visite mediche ed in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori

- non affollare le stanze e rispettare le modalità d'ingresso
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio