

INFORMAZIONI UTILI

Casa Bianca Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **Ricovero programmato ordinario:** per patologie acute non urgenti che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- **Ricovero chirurgico diurno (day-surgery):** limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- **Regime ambulatoriale:** assistenza che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche, praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post-operatoria.

Prima del ricovero:

In tabella sono riportate modalità di prenotazione e accesso presso Casa Bianca Hospital:

	DOVE	ORARIO	TELEFONO	COME
Prenotazione ricoveri per Ortopedia	<i>Ufficio Accettazione Prenotazione e Cassa</i>	<i>Da lunedì a venerdì 8.00 – 20.00 Sabato 8.00 – 14.00</i>	<i>080.3467211 080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>
Prenotazione ricoveri Chirurgia generale	<i>Ufficio Accettazione Prenotazione e Cassa</i>	<i>Da lunedì a venerdì 8.00 – 20.00 Sabato 8.00 – 14.00</i>	<i>080.3467211 080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>
Prenotazione ricoveri Oculistica	<i>Ufficio Accettazione Prenotazione e Cassa</i>	<i>Da lunedì a venerdì 8.00 – 20.00 Sabato 8.00 – 14.00</i>	<i>080.3467211 080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>
Accettazione ricoveri Ortopedia	<i>Ufficio Accettazione</i>	<i>Da lunedì a sabato 8.00 – 19.30</i>	<i>080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>
Accettazione ricoveri Chirurgia generale	<i>Ufficio Accettazione</i>	<i>Da lunedì a sabato 8.00 – 19.30</i>	<i>080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>
Accettazione ricoveri Oculistica	<i>Ufficio Accettazione</i>	<i>Da lunedì a sabato 8.00 – 19.30</i>	<i>080.3467288</i>	<i>Di persona Per telefono</i>

Documenti necessari per il ricovero:

- Richiesta del medico curante su ricettario SSN con diagnosi per cui è richiesto il ricovero
- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Codice fiscale
- Elenco dei farmaci assunti abitualmente (consigliata)
- Eventuale documentazione sanitaria di ricoveri o accertamenti precedenti (consigliata)

Esami prericovero:

Casa Bianca Hospitale, nel rispetto del tempo del paziente, garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Il personale incaricato, al momento della conferma della data, dà al paziente tutte le informazioni circa le prestazioni preventive da effettuare, in base al tipo di intervento chirurgico, concordandone le date. I relativi referti vengono allegati alla cartella clinica consentendo al paziente di far avvenire il ricovero il giorno precedente l'intervento.

Informazioni utili per la degenza:

Si consiglia al ricoverato di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personali, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio (per i ricoveri di Cardiochirurgia è consigliabile un pigiama che si apra sul davanti)
- vestaglia da camera e pantofole
- oggetti da toilette
- asciugamani

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

	Richiesta copia Cartella Clinica	Ritiro Cartella Clinica	Pagamento servizi alberghieri integrativi e ricoveri non a carico del S.S.N.
Ufficio	<i>Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa Ricoveri</i>	<i>Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa Ricoveri</i>	<i>Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa Ricoveri</i>
Dove	<i>Piano Terra</i>	<i>Piano Terra</i>	<i>Piano Terra</i>
Telefono	<i>080/5644580 080/3461288</i>	-	<i>080/5644580 080/3461288</i>
Come	<i>Di persona Per fax</i>	<i>Per posta Di persona</i>	<i>Di persona</i>
Modalità di Pagamento	<i>Bonifico, Contanti, assegni bancari circolari</i>	-	<i>Bonifico, Contanti, assegni bancari circolari</i>

DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata dal Medico con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino stesso della dimissione vengono consegnati dal Medico di reparto:

- lettera di dimissioni, indirizzata al medico curante e contenente le indicazioni e informazioni relative a: ricovero, terapia post-dimissione, data per la visita di controllo

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito riportate illustrano l'insieme delle prestazioni

sanitarie fornite in regime ambulatoriale: visite specialistiche, esami di laboratorio, diagnostica

per immagini (Radiologia, Ecografia, TAC, RMN) e strumentale.

Prima della Prestazione

In tabella sono riportate le modalità di prenotazione e accettazione per le prestazioni ambulatoriali:

	Visite specialistiche, Esami di laboratorio, Diagnostica per immagini, Diagnostica strumentale
Ufficio	Prenotazione Accettazione Cassa
Dove si trova	Piano Terra
Orari	Da lunedì a sabato 8.00 – 20.00
Telefono	080.3437211 - 3467288
Come	Di persona – Per telefono

Per gli Esami di laboratorio non è necessaria la prenotazione.

Per le prestazioni

- a pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue: la documentazione necessaria è quella prevista dall'accordo con l'Ente (chiedere delucidazioni alla struttura);
- per gli esami strumentali è necessaria una richiesta del Medico (specialista o di medicina generale).

Pagamenti

Esami di Laboratorio e Diagnostica per immagini:

Il pagamento avviene di norma prima dell'esecuzione della prestazione, presso l'Ufficio Prenotazione, Accettazione, Cassa:

- da lunedì a sabato
8.00 – 20.00

Il pagamento delle prestazioni di Diagnostica strumentale e delle Visite specialistiche avviene di norma dopo l'esecuzione della prestazione, presso l'Ufficio Prenotazione, Accettazione, Cassa:

- da lunedì a sabato
8.00 – 20.00

Dopo la prestazione

Consegna referti

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato al termine della visita specialistica e/o al termine dell'esame diagnostico, gli esami di laboratorio vengono consegnati il giorno successivo o in data indicata dal personale di Laboratorio.

Se, a causa della complessità dell'esame, non fosse possibile consegnare il referto al termine della visita specialistica e/o dell'esame diagnostico, il paziente viene comunque informato, al momento della prenotazione, sul giorno del ritiro del referto.

■ Servizio religioso

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura e l'adeguata assistenza spirituale.

■ Visite di parenti e conoscenti

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:

Feriali e festivi: 18.00 – 20.00

■ La partecipazione di clienti e visitatori al comfort della struttura

Si invitano clienti e visitatori a:

- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica ed in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori;
- non affollare le stanze;
- non occupare i letti vuoti;
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio.

■ Collegamento con la città

È possibile chiedere il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari dei treni, autobus, ecc. alla Reception.